

समस्या निराकरण

ट्रेडिंग सम्बंधित बिंदु :

पी.सी. / लेपटाप पर 'e-Trade' के लिए क्या मूलभूत आवश्यकताएं हैं ?

- कृप्या पोप अप ब्लोकर डिसेबल करें ।
Start --> Control Panel --> Add / Remove Program option. Choose the Yahoo / Google tool bar.
- इन्टरनेट एक्सप्लोरर का 5.5 या ऊपर का वर्जन का पयोग करें ।
- पीसी / लेपटाप पर सन जावा सॉफ्टवेयर हो ।

(सन जावा sbicapsec.com के होम पृष्ठ से फ्री डाउनलोड भी किया जा सकता है)

- रिजोलूशन 1024 + 768 पिक्सल हो ।

इसके लिए अपने पी.सी. के डेस्क टॉप पर रहकर माउस पर सीधे हाथ साइड को क्लिक करें व चुनें Properties -- > Settings -- > Screen Area

मेरा आनलाइन ट्रेडिंग सिस्टम चालू होने में कितना समय लगेगा ?

स्टेट बैंक आफ बीकानेर एण्ड जयपुर में आपका बचत खाता व डीमेट खाता तुरंत चालू कर ट्रेडिंग खाता खोलने व इन्हें लिंक करने हेतु SBICAP Securities Ltd. को आपका आवेदन फार्म भेज दिया जाएगा । आपको पिन-मेलर द्वारा आपका चूजर आई डी, व पासवर्ड उनके द्वारा सीधे ही भिजवाने का प्रबंध किया जाएगा । इस पूरी प्रक्रिया में कुल 7-10 दिन का समय लग सकता है ।

आनलाइन ट्रेडिंग सेशन कैसे चालू किया जाएगा ?

इंटरनेट एक्सप्लोरर पर क्लिक कर [http:// www.sbicapsec.com](http://www.sbicapsec.com) खोलें व अपना लॉगिन आई डी, लॉगिन पासवर्ड व ट्रेडिंग पासवर्ड टाइप करें ।

ट्रेडिंग वेबसाइट पर लॉगिन कर लेने के बाद पेज बंद हो जाता है ।

या

ट्रेडिंग स्क्रीन पर क्लिक करने के बावजूद भी अगला पेज नहीं खुलता है ।

कृप्या पोप-अप ब्लोकर डिसेबल करें ।

Trouble Shooting :

Trading Related Queries / Issues

What is the basic requirement for using 'e-Trade'

- Disable "Pop Up" blocker
- Uninstall tool bars. Common pop-up blockers are Yahoo and Google. The Yahoo / Google tool bar has to be uninstalled from Start --> Control Panel --> Add / Remove Program option. Choose the Yahoo / Google tool bar.
- Use IE 5.5 or above. If it is not available then, please download the latest version of Internet Explorer from Microsoft website.
- Install Sun Java software in your PC.

(Sun Java can be downloaded by clicking on 'Downloads' at home page of sbicapsec.com)

- Best viewed on 1024X768 pixels: Right click on Desktop --> choose Properties --> Settings --> Screen area.

When can I start trading online?

After SBICAP Securities Ltd. receive your physical application forms, an on-line trading account will be opened for you. Your Bank / demat account will be opened / linked to your trading account .A pin-mailer containing the trading user – id and password will be dispatched to you (at the correspondence address mentioned in the application form). It will take about 7- 10 days after applying.

How do I start online trading system?

Open the following link in the web browser: www.sbicapsec.com enter your login ID, login Password, Trading Password.

After login to the trading website, the page disappears

OR

On clicking the tabs inside the trading screen, page does not open

- Disable "Pop Up" blocker

शेयरर्स के मूल्य परिवर्तित नहीं होते हैं ।

1. आपके पीसी /लेपटाप पर सन जावा सॉफ्टवेयर कार्य नहीं कर रहा है

(सन जावा sbicapsec.com के होम पृष्ठ से फ्री डाउनलोड भी किया जा सकता है)

2. आपका वेब ब्राउजर इंटरनेट एक्सप्लोरर नहीं है
3. इंटरनेट एक्सप्लोरर का वर्जन 5.5 से कम है

मार्जिन मनी मेरे लिंक बचत / चालू खाते में उपलब्ध होने के बावजूद भी ट्रेडिंग करते समय मैसेज 'Exposure limit not available' दर्शाता है ।

आपने फण्ड्स ट्रांसफर नहीं किए हैं । इस हेतु :

- 'Fund Transfer' ऑप्शन पर क्लिक करें ।
- 'STATE BANK OF BIKANER & JAIPUR' चुनें
- 'Enter Amount' पर राशि टाइप करें
- 'Submit' पर क्लिक करें ।
- आपके लिंक खाते का इंटरनेट बैंकिंग आई डी व पासवर्ड टाइप करें
- यदि विवरण ठीक हो तो 'Confirm Transaction' स्क्रीन पर 'Submit' पर क्लिक करें ।
- विंडो अपने आप बंद हो जाएगी कृपया आप बंद न करें ।

मैंने फण्ड्स ट्रांसफर सिस्टम अनुसार किए थे पर मार्जिन / एक्सपोजर में दिख नहीं रहे हैं ।

ऐसा कम्युनिकेशन या नेटवर्क फेल होने की वजह से हुआ है । हो सकता है आपने फण्ड्स ट्रांसफर आदेश के बाद स्क्रीन बंद कर दी हो जबकि यह स्वतः बंद होनी चाहिए । जैसे ये फण्ड्स देर शाम तक स्वतः जमा हो जाएंगे पर ट्रेडिंग के लिए मार्जिन हेतु कृपया **1800 22 33 45** पर SBICAP Securities Ltd या हमें **0141-2379887, 0141-4003382, 9414341825, 9413396714** पर सूचित करें या sbbj_demat@sbbj.co.in पर मेल करें ।

क्या मैं फण्ड्स ट्रांसफर हेतु चेक / बचत- खाता - आहरण- पत्र दे सकता हूँ ?

नहीं 'e-Trade' में ग्राहक को सिर्फ उपरोक्तानुसार फण्ड्स ट्रांसफर करने की प्रक्रिया ही करनी होगी

I am unable to see the price refreshing on the screen

Price will not refresh in following conditions:

- Java software is not installed in the system
- Default browser is not Internet Explorer
- Internet Explorer version is less than 5.5

How do I fund/provide for margin in my account before I start trading?

- Click on 'Fund Transfer' option
- Select 'STATE BANK OF BIKANER & JAIPUR
- Enter your Internet Banking ID & Password of linked account
- Enter Amount
- Click on 'Submit'
- This will reflect you on Internet Banking Site of SBBJ, Enter you Internet Banking Id and Password here.
- The next screen of 'Confirm Transaction' is for confirmation from your side. Click 'Submit' if detail is 'OK';
- Please wait until the window is under process, Don't close the wait yourself;

I have transferred the funds from my Savings/ Current Account but cannot view my margin / exposure on trading site.

This can happen because of communication / network failure. It may be possible that you have closed the window before the completion of process. Normally the window closes automatically.

The funds will reflect the credit in the exposure limit late in the evening automatically. Now you are to contact at helpdesk of SBICAP Securities Ltd. **1800 22 33 45** or call on us at **0141-2379887, 0141-4003382, 9414341825, 9413396714** or email us at sbbj_demat@sbbj.co.in for immediate credit.

Can I issue a cheque/withdrawal for allocation of funds in my Exposure / Limit ?

No, the customer cannot issue a cheque for allocation of funds for trading. The client himself is to transfer the funds through the process mentioned above only.

मुझे कोई खाता नम्बर दे दिया जाए ताकि मैं इंटरनेट बैंकिंग से फण्डस् ट्रांसफर कर सकूँ ।

'e-Trade' में ग्राहक को सिर्फ उपरोक्तानुसार फण्डस् ट्रांसफर करने की प्रक्रिया ही करनी होगी । सीधे **sbbjonline.com** से फण्डस् ट्रांसफर करने की प्रक्रिया से फण्डस् मैच नहीं किए जा सकेंगे ।

मैं 'e-Trade' में स्लिप से ही शेयर्स ट्रांसफर करना चाहता हूँ ?

या

क्या मार्क किए हुए शेयर्स को DIS से ट्रांसफर किया जा सकता है ?

नहीं, 'e-Trade' में विनिधान किए हुए शेयर्स भी स्लिप से ट्रांसफर नहीं किए जा सकते हैं । e-Trade में यह प्रक्रिया इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों से ही पूरी हो जाती है जो एक अति सुरक्षित प्रक्रिया है ।

मैंने फण्डस् ट्रांसफर किए थे लेकिन कोई स्वरीद सौदा नहीं किया है । मेरे फण्डस् मेरे खाते में वापिस कब जमा होंगे ।

या

मैंने शेयर्स बेचे थे अब मेरे फण्डस् मेरे खाते में कब जमा होंगे ।

फण्डस् ट्रांसफर करने हेतु 'Funds Withdrawal' पर क्लिक करें । आपके फण्डस् लिंक खाते में बैंकिंग EOD process के समय देर शाम को जमा हो जाएंगे

मैंने फण्डस् ट्रांसफर के लिए आर्डर किया था पर मेरे खाते में फण्डस् जमा नहीं दिख रहे हैं ।

आपके फण्डस् लिंक खाते में बैंकिंग EOD process के समय देर शाम को जमा हो जाएंगे ।

किसी ट्रेड के सेटलमेंट की क्या प्रक्रिया है ?

- e-Trade में आपके द्वारा बेचे हुए शेयर्स आपके डीमेट खाता नामे कर मार्केट ट्रेड में स्वतः प्रक्रिया द्वारा डिखवरी दे दी जाती है ।
- शेयर्स बेचने पर उसकी विक्रय राशि पे आउट के दिन (अभी T+2) आपके ट्रेडिंग खाते में जमा होती

Can I be provided the Account no. of SBICAP Securities Ltd. to transfer funds through sbbjonline.com directly.

No, The funds for exposure/ Limit can be transferred only through the process mentioned above only.

Can I transfer the shares submitting a delivery instructions slip against the sell trade instead of giving POA.

Or

Can I transfer shares that are lien marked by issuing delivery instructions slip?

No, The POA for the purpose is requirement of 'e-Trade'. Because the allocated securities cannot be debited through DIS.

I have transferred my funds through the process but I have not placed any buying order. When my funds will be credited to my account?

Or

I have requested to transfer the funds by clicking the 'Funds Transfer' but my bank account is not showing credit balance.

Simply order to transfer the funds through clicking on 'Funds Transfer' menu on the sbicapsec.com. The funds will be credited to your linked account with the EOD process of Banking.

How does the settlement of trade happen?

- Shares sold for delivery will be automatically delivered to Market trade by debiting your demat account with us.
- In Case of sales, the sales proceeds will be credited to your trading account maintained with SBICAP Securities Ltd. on the pay out day (currently T+2 days), your exposure limit balance will reflect the total balance available with them. The funds can be transferred to your linked Savings Bank Account / Current Deposit Account by clicking on 'Funds transfer' button available at homepage of sbicapsec.com.
- In case of purchases, the shares will be

<p>है जिसे आप e-Trade में 'Funds Withdrawal' आप्शन पर क्लिक कर अपने लिंक खाते में जमा करने हेतु आदेश दे सकते हैं। आपके फण्डस् लिंक खाते में बैंकिंग EOD process के समग्र देर शाम को जमा हो जाएंगे।</p> <ul style="list-style-type: none">• e-Trade में आपके द्वारा शेयर्स खरीद किए गए होने पर पेआउट डे (अभी T+2) पर स्वतः आपके लिंक डीमेट खाते में जमा कर दिए जाते हैं।	<p>credited to your demat account with State Bank of Bikaner and Jaipur on the payout day (currently T+2 days).</p>
---	---